Contacts

Votre contact privilégié

Votre Account Manager Actel :
Amaury Van der Auwera
0499/77.94.72
amaury.van.der.auwera@pvgroup.be



Téléphones et Sites web

Audi : 0800/48 811 - www.audi-insurance.be/ibox
SEAT : 0800/38 200 - www.seatinsurance.be/ibox
ŠKODA : 0800/38 400 - www.skodainsurance.be/ibox
Volkswagen : 0800/97 733 - www.volkswagen-insurance.be/ibox
My Way : 0800/40 042 - www.mywayinsurance.be/ibox
Audi Approved + : 0800/49 011
www.audi-insurance.be/audiplus/ibox

Pour toute question/problème technique concernant votre outil Olivia2, Expert2 ou CUBA, veuillez contacter le **helpdesk de D'Ieteren : 02/260 26 26**.

Horaires

Le Contact Center Insurance Sales est accessible du lundi au vendredi de **8h30 à 19h45** et le samedi de **9h à 12h45**.

Ne perdez pas de temps, utilisez la **Priority Line** ! En appuyant sur la **touche 9** pendant le menu vocal, vous aurez priorité sur les autres appels et aurez rapidement un conseiller en ligne.

Mail

Service client : **info@actel.be**

Service sinistres : claims@actel.be

Votre client souhaite être rappelé ?
Envoyez-nous par e-mail (info@actel.be) son numéro de téléphone et la tranche horaire pendant laquelle il souhaite être contacté.