Contacten

Uw bevoorrechte contactpersoon

Uw account manager bij Actel:
Xavier Nunez Martinez
0470/20.78.11
xavier.nunez.martinez@pvgroup.be



Telefoon en website

Audi: 0800/30 606 – www.audi-insurance.be/ibox
SEAT: 0800/38 100 – www.seatinsurance.be/ibox
ŠKODA: 0800/38 300 – www.skodainsurance.be/ibox
Volkswagen: 0800/97 833 – www.volkswagen-insurance.be/ibox
My Way: 0800/40 041 – www.mywayinsurance.be/ibox
Audi Approved +: 0800/49 010
www.audi-insurance.be/audiplus/ibox

Voor technische vragen/problemen met betrekking tot uw tool Olivia2, Expert2 of CUBA kunt u contact opnemen met de **helpdesk van D'Ieteren**: **02/260.26.26**.

Uren telefonische bereikbaarheid

Het Contact Center Insurance Sales is maandag tot vrijdag bereikbaar van **8.30 tot 19.45 uur** en zaterdag van **9 tot 12.45 uur**.

Verlies geen tijd, gebruik de **Priority Line**! Druk op **toets 9** bij het horen van het gesproken keuzemenu om voorrang te krijgen op de andere oproepen en snel met een adviseur te kunnen spreken.

E-mail

Klantenservice: **info@actel.be**

Schadegevallen: claims@actel.be

Uw klant wordt graag teruggebeld?
Stuur ons een mailtje (info@actel.be) met zijn telefoonnummer en het tijdstip waarop hij wenst gecontacteerd te worden.