Productfiche VDFIN

P&V **Auto**

Groupe P&V Groep
Partnerships

Deze fiche werd specifiek ontwikkeld om uw taak als verzekeringsagent te vergemakkelijken maar mag in geen enkel geval ter beschikking worden gesteld van uw klant. Om advies te geven over dit product kunt u uiteraard ook gebruikmaken van de andere hulpmiddelen bestemd voor klanten.



Gebruik van het document

Om de navigatie in deze fiche te vergemakkelijken, zijn verschillende items aanklikbaar waarmee u naar het menu kunt terugkeren.

U kunt op de titels van de inhoudsopgave hieronder klikken.

De **sterke punten** van de verzekering P&V **Auto**

De klanten**voordelen**

Het **aanbod** P&V **Auto**

Met de knoppen kunt u de gedetailleerde fiches voor elke waarborg aanklikken.

De **sterke punten** van de verzekering P&V **Auto**

Compleet en aanpasbaar	• Ongeacht de rijgewoonten • Nieuw of tweedehandsvoertuig • Basis- of optimale bescherming • **De verzekering past zich aan de behoeften van de klant aan om de klant en zijn belangen, zijn wagen, zijn mobiliteit en zelfs meer te beschermen**
Modulaire omnium	• Duidelijk onderscheid tussen de **1ste eigenaar en tweedehandsvoertuig** met een vernieuwd factuurwaarde en verschillende degressiviteitsformules, verschillende franchises en aangepaste antidiefstalnormen. • **Keuze van het gewenste beschermingsniveau**: mini-omnium met diefstal en/of materiële schade • **Keuze van de vergoedingsformule**: tot 36 maanden zonder waardevermindering • **Keuze vrijstelling**: klassieke vrijstelling met drie niveaus • **Keuze van de verzekerde waarde**: catalogus (nieuw voertuig) of factuur (tweedehands voertuig)
Mobiliteit in alle omstandigheden en modulair	Mogelijkheid om **bijstand na ongeval met vervangvoertuig** in België en in het buitenland toe te voegen. En **voor een optimale mobiliteit** kan de klant ook kiezen voor een **bijstand bij pech, na diefstal en aan personen**.
Levenslange bonus-malus -2	**Zelfs bij een ongeval BA in fout** behoudt de klant levenslang het voordeligste tarief voor zijn contract.

De klanten**voordelen** van P&V **Auto**

Afhankelijk van de afgelegde kilometers	< 5.000 km per jaar: • **-25%** op **BA** • **-25%** op **Materiële schade** < 20.000 km per jaar: • **-5%** op **BA**
Afhankelijk van het type brandstof	100% elektrische voertuigen en hybrides: • **-15%** op **BA** • **-5%** op **Materiële schade** Niet-dieselvoertuigen: • benzine **-10%** op BA en Materiële schade • gas **-5%** op BA en Materiële schade
1 of meer ADAS-veiligheids- en preventiesystemen	• **-5%** korting op **BA** 1 systeem volstaat om dit voordeel te genieten.
De beste bestuurders beloond	**Levenslange bonus-malus -2** in het contract. Bij de afsluiting van het contract wordt voor het bepalen van de bonus-malus **geen rekening gehouden met ongevallen van meer dan vijf jaar geleden**.
Carport/Garage	**-15%** op de waarborg Diefstal, Glasbreuk en Natuurkrachten als het voertuig tussen 22u00 en 6u00 in een garage of carport geparkeerd staat
Voordelen erkende garage:	• Er wordt een **vervangvoertuig** ter beschikking gesteld **voor de duur van de reparaties** (onder voorbehoud van beschikbaarheid bij de garage). • De klant hoeft niets te betalen. **De reparatiekosten worden rechtstreeks ten laste genomen door de maatschappij.** • **Het bedrag van de vrijstelling** die van toepassing is bij een schadegeval gedekt door de omniumverzekering **wordt in mindering gebracht**.
Bestuurders jonger dan 26 jaar	• **Voordelig en onvoorwaardelijk tarief** in alle gevallen: u hoeft geen box te installeren, geen app of iets anders te activeren. • **De bonus-malus daalt met 2 graden** (in plaats van 1) de eerste drie jaar na het behalen van het rijbewijs (indien geen schadegeval BA in fout)

Het **aanbod** P&V **Auto - Nieuw voertuig**

		Particulier / Professioneel (gemengd & professioneel gebruik)				
		BA	**Mini-omnium**	**Base**	**Plus**	**Premium**
Bescherming van de klant zelf	Burgerlijke aansprakelijkheid	✓	✓	✓	✓	✓
	Bescherming van de bestuurder + BOB	✓	✓	✓	✓	✓
	Rechtsbijstand	✓	✓	✓	✓	✓
Bescherming van de auto	Glasbreuk		✓	✓	✓	✓
	Natuurkrachten					
	Schade door dieren					
	Brand					
	Diefstal					
	Materiële schade					
	Verzekerde waarde		Catalogus	Catalogus	Catalogus	Catalogus
	Vrijstelling Materiële schade			Klassiek	Klassiek	Klassiek
	Vergoedingsformule Aangenomen		0 maanden	6 maanden	24 maanden	36 maanden
Mobiliteit	Bijstand Ongeval	✓	✓	✓	✓	✓
	Pechbijstand	✓	✓	✓	✓	✓
	Bijstand bij diefstal		✓	✓	✓	✓
	Bijstand aan personen	✓	✓	✓	✓	✓
	Vervangvoertuig	✓	✓	✓	✓	✓

Het **aanbod** P&V **Auto - Tweedehandsvoertuig**

		Particulier / Professioneel (gemengd & professioneel gebruik)								
		Minder dan 5 jaar					5-8 jaar		> 8 jaar	> 10 jaar
		BA	Mini-omnium	Base	Plus	Premium	BA	Mini-omnium	BA	BA
Bescherming van de klant zelf	Burgerlijke aansprakelijkheid + BOB	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Bescherming van de bestuurder + BOB	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Rechtsbijstand	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bescherming van de auto	Glasbreuk		✓	✓	✓	✓		✓		
	Natuurkrachten									
	Schade door dieren									
	Brand									
	Diefstal									
	Materiële schade									
	Verzekerde waarde		Factuur	Factuur	Factuur	Factuur		Factuur		
	Vrijstelling Materiële schade			Klassiek	Klassiek	Klassiek				
	Vergoedingsformule Aangenomen		0 maanden	0 maanden	6 maanden	12 maanden		0 maanden		
Mobiliteit	Bijstand Ongeval	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Pechbijstand	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Bijstand bij diefstal		✓	✓	✓	✓		✓		
	Bijstand aan personen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Vervangvoertuig	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Productfiche VDFIN - P&V Auto

Burgerlijke aansprakelijkheid

Groupe P&V Groep
Partnerships

Waarvoor dient de waarborg Burgerlijke aansprakelijkheid?	De burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering, die wettelijk verplicht is, biedt bovendien een optimale bescherming wanneer de verzekerde met zijn voertuig schade veroorzaakt aan een derde. Zo is het volgende gedekt: • Materiële schade aan een ander vervoermiddel, ongeacht welk • Materiële schade aan goederen die toebehoren aan een derde, zoals een huis, stadsmeubilair enz. • Lichamelijke schade aan een andere gebruiker bij verwondingen, ongeschiktheid of zelfs overlijden. • Ook voor de passagiers.
Wij nemen ten laste	• Alle **materiële schade** aan derden, inclusief de eigen passagiers, is gedekt **tot 100 miljoen euro per schadegeval** (uitzondering: kleding en persoonlijke goederen tot 2.500 euro per vervoerde persoon) • Alle **lichamelijke schade** aan derden, inclusief passagiers, is **onbeperkt gedekt**

De BOB-waarborg – Altijd inbegrepen

Waarvoor dient de BOB-waarborg	De BOB-waarborg is de ideale uitbreiding met de nadruk op preventie en veiligheid voor een zorgeloze terugkeer naar huis. • Als de klant zelf BOB speelt om een vriend naar huis te brengen en het voertuig van deze laatste bestuurt. Hij veroorzaakt een ongeval en het voertuig van zijn vriend is beschadigd. • Een vriend is BOB voor de klant: de verzekerde geeft de sleutels van zijn wagen aan een vriend om hem op het einde van de avond naar huis te brengen, de BOB veroorzaakt een ongeval en het voertuig van de verzekerde is beschadigd.
Wij nemen ten laste	Voor zover het voertuig niet omnium is verzekerd, komen wij tussen voor maximaal 25.000 euro (werkelijke waarde) voor het dekken van: • Schade aan het door de klant bestuurde voertuig wanneer hij zelf BOB speelt. • Schade aan het verzekerde voertuig wanneer het wordt bestuurd door een BOB-vriend

Goed om te weten

Is er een vrijstelling?	Op de waarborg Burgerlijke aansprakelijkheid is geen vrijstelling van toepassing. Een vrijstelling van 500 euro is van toepassing bij een schadegeval in het kader van de BOB-waarborg
Waar is de verzekering geldig (territorialiteit)?	Alle landen van het verzekeringsbewijs zijn gedekt. België en het Groothertogdom Luxemburg zijn gedekt voor de BOB-waarborg.
Wie is effectief verzekerd?	• De verzekeringsnemer • De eigenaar • De bestuurder • De passagiers
Wat bij het besturen van een ander voertuig?	De waarborg Burgerlijke aansprakelijkheid wordt automatisch uitgebreid bij tijdelijk gebruik van een ander voertuig als het verzekerde voertuig niet bruikbaar is (bv. onderhoud, technische controle, reparatie enz.). Het tijdelijk gebruikte voertuig moet eigendom zijn van een derde, dus niet van bijvoorbeeld andere gezinsleden.

Productfiche VDFIN - P&V Auto

Bescherming van de bestuurder

Groupe P&V Groep
Partnerships

Waarvoor dient de waarborg Bescherming van de bestuurder?	De verzekering Bescherming van de bestuurder zal uiteraard soelaas bieden aan de bestuurder die schade lijdt bij een ongeval dat hij veroorzaakt. Maar de klant kan in tal van andere situaties rekenen op zijn verzekering Bescherming van de bestuurder. Zo komen we tussen wanneer de klant schade lijdt: • Na een ongeval in fout • Wanneer hij bijvoorbeeld bij het in- of uitstappen gewond raakt • Bij het laden of lossen van zijn voertuig • Wanneer hij zijn driehoek plaatst na pech of ongeval • En zelfs wanneer hij een andere weggebruiker helpt
Wij nemen ten laste	Welke formule ook wordt gekozen, de verzekering Bescherming van de bestuurder voorziet in een tegemoetkoming op verschillende niveaus zodat de bestuurder de gevolgen van het ongeval kan opvangen: • Tegemoetkoming in de **medische kosten** • Tegemoetkoming bij **tijdelijke ongeschiktheid** • Tegemoetkoming bij **blijvende ongeschiktheid** • Tegemoetkoming in de **kosten voor een overlijden**
1 formule mogelijk	**Forfaitaire basisformule** **Medische kosten**: 2.500 euro **Overlijden**: 5.000 euro **Tijdelijke ongeschiktheid**: 12,5 euro / dag **Blijvende ongeschiktheid**: 25.000 euro • Tijdelijke ongeschiktheid: tegemoetkoming vanaf de tweede maand en 10% ongeschiktheid • Blijvende ongeschiktheid: tegemoetkoming vanaf 8% ongeschiktheid

Bescherming van de bestuurder 2/2

Groupe P&V Groep
Partnerships

De BOB-waarborg – Altijd inbegrepen

Waarvoor dient de BOB-waarborg	Preventie is een van onze prioriteiten, maar de klant die het stuur overneemt van een voertuig van een vriend om deze laatste naar huis te brengen, kan het risico lopen dat hij niet correct verzekerd is mocht hij jammer genoeg verantwoordelijk zijn voor een ongeval en gewond raken. Om deze situatie te verhelpen, wordt de verzekering Bescherming van de bestuurder automatisch uitgebreid wanneer de klant BOB speelt. Hetzelfde geldt voor alle bestuurders die in het contract zijn opgenomen en voor de samenwonende partner.
Wij nemen ten laste	De tegemoetkoming is identiek en hangt af van de door de klant gekozen formule.

Goed om te weten

Is er een vrijstelling?	Er is geen enkele vrijstelling van toepassing.
Waar is de verzekering geldig (territorialiteit)?	In de hele Europese Unie, Bosnië en Herzegovina, de vorstendommen Andorra en Monaco, Vaticaanstad, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, de Republiek Servië, de voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië, Zwitserland, Marokko, Tunesië en Turkije, en in elk land dat door de Koning wordt bepaald overeenkomstig artikel 3, § 1, van de wet van 21 november 1989 en onder voorbehoud van wijzigingen door de autoriteiten
Wie is effectief verzekerd?	• De gemachtigde bestuurder
Wat bij het besturen van een ander voertuig?	De waarborg Bescherming van de bestuurder wordt automatisch uitgebreid bij tijdelijk gebruik van een ander voertuig als het verzekerde voertuig niet bruikbaar is (bv. onderhoud, technische controle, reparatie enz.). Het tijdelijk gebruikte voertuig moet eigendom zijn van een derde, dus niet van bijvoorbeeld andere gezinsleden.

Productfiche VDFIN - P&V Auto

Rechtsbijstand 1/2

Groupe P&V Groep
Partnerships

Waarvoor dient de waarborg Rechtsbijstand?	Bij juridische problemen kunnen de gevolgen zeer groot zijn en kunnen de gerechtskosten al snel oplopen tot enkele duizenden euro's. Hier bewijst de rechtsbijstandsverzekering haar waarde om de rechten van de klant te doen gelden en zijn belangen te laten verdedigen. Er zijn tal van situaties waarin een beroep kan worden gedaan op de rechtsbijstandsverzekering. Zo kan de rechtsbijstandsverzekering in diverse situaties worden ingezet: • In het kader van een administratief geschil met de overheid, bijvoorbeeld over een rijverbod, een intrekking van het rijbewijs of de inschrijving of technische keuring van de wagen • Werd het voertuig beschadigd in de carwash of heeft de garagehouder zijn werk niet goed gedaan? Het gaat dan om een contractueel geschil waarvoor de klant ook op de rechtsbijstandsverzekering kan rekenen • De klant pleegde bijvoorbeeld een misdrijf, reed te snel of reed door een rood licht en wordt vervolgd voor de rechtbank • De klant is het slachtoffer van een ongeval en de tegenpartij betwist haar aansprakelijkheid • Maar ook: verhaal en burgerrechtelijke verdediging, strafrechtelijke verdediging, verblijfskosten bij verschijning in het buitenland, bij een BA-schadegeval in het buitenland, betaling van de vrijstelling in BA, betaling van een strafrechtelijke borg, insolventie van derden, voorschot als gevolg van schade aan uw voertuig, repatriëring van uw voertuig, ongeacht of u zich in België of elders in de wereld bevindt.
Wij nemen ten laste	We zullen altijd de voorkeur geven aan een minnelijke schikking om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen, met inachtneming van de rechten en belangen van de verdedigde persoon. Wanneer dat helaas niet mogelijk is, zetten wij de gepaste middelen in en nemen wij de kosten tot 125.000 euro ten laste, inclusief de procedurekosten en erelonen van de advocaat. Daarnaast vergoeden wij ook tot maximaal 25.000 euro: • De uitkering van een vergoeding bij insolvabiliteit van de persoon die aan de verzekerde geld is verschuldigd • De storting van een eventuele borgsom • Repatriëringskosten voor het voertuig vanuit het buitenland • Een noodzakelijk voorschot als de verzekerde of het voertuig schade heeft geleden en wacht op een schadevergoeding

Goed om te weten

Is er een vrijstelling?	Er is geen enkele vrijstelling van toepassing.
Waar is de verzekering geldig (territorialiteit)?	Wereldwijd
Wie is effectief verzekerd?	• De verzekeringsnemer en de personen die met de verzekeringnemer in gezinsverband samenwonen • De gemachtigde bestuurder • De toegelaten en kosteloos vervoerde passagiers
Wat bij het besturen van een ander voertuig?	• De rechtsbijstandsverzekering wordt automatisch uitgebreid: Bij tijdelijk gebruik van een ander voertuig als het verzekerde voertuig niet bruikbaar is (bv. onderhoud, technische keuring, reparatie enz.). • Bij gebruik van een voertuig van een derde, zelfs als uw voertuig bruikbaar is (bv. een huurvoertuig, een gedeeld voertuig). Het tijdelijk gebruikte voertuig moet eigendom zijn van een derde, dus niet van bijvoorbeeld andere gezinsleden.

Omnium 1/5

Groupe P&V Groep
Partnerships

Waarvoor dient de Omniumverzekering – 2 mogelijke formules

Om maximale flexibiliteit te bieden, is het mogelijk om het voertuig te beschermen door de verschillende waarborgen op twee verschillende manieren te combineren

Mini Omnium	Omnium
• Glasbreuk • Natuurkrachten en dieren • Brand • Diefstal en poging tot diefstal	• Glasbreuk • Natuurkrachten en dieren • Brand • Diefstal en poging tot diefstal • Materiële schade

In het kader van de **mini-omnium** zijn de volgende waarborgen altijd gedekt **zonder vrijstelling**:

- De waarborg **Glasbreuk** komt tussen voor schade aan de voorruit, de achter- of zijruit maar ook aan het schuif- of panoramadak
- De waarborg **Natuurkrachten** komt tussen voor schade aan het voertuig veroorzaakt door de natuur zoals door overstroming, een omvallende boom, storm, verzakking, hagel ...
- De waarborg **Schade door dieren** komt tussen voor schade aan het voertuig veroorzaakt door dieren, hetzij door een aanrijding met een dier, hetzij door schade door een knaagdier.
- De waarborg **Brand** komt tussen voor schade aan het voertuig door brand, ontploffing, kortsluiting, blikseminslag.
- De waarborg biedt een bescherming, nog steeds zonder vrijstelling, voor schade aan het voertuig ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal en een vergoeding als het voertuig na 30 dagen niet wordt teruggevonden.

Tot slot vergoedt de waarborg **Materiële schade** de schade aan het voertuig als gevolg van een ongeval in fout, een verkeerd manoeuvre, vandalisme, vluchtmisdrijf ... Voor deze waarborg is een aanpasbare vrijstelling van toepassing.

Wij nemen ten laste

- De reparatiekosten wanneer het voertuig kan worden gerepareerd en niet als totaal verlies wordt verklaard.
- Wanneer het voertuig als totaal verlies wordt verklaard (bijvoorbeeld omdat het volledig is vernield, het niet kan worden hersteld, het werd gestolen en niet binnen 30 dagen werd teruggevonden), vergoeden wij volgens de door de klant gekozen vergoedingsformule.

Bovendien kan de klant, indien nodig, ook de tenlasteneming genieten van:

- pechverhelpingskosten wanneer het voertuig geïmmobiliseerd is
- repatriëringskosten van het voertuig
- opslagkosten tot 30 dagen
- expertisekosten
- kosten om de wagen weer technisch te laten keuren
- een terugbetaling van de niet-terugvorderbare belastingen

Omnium 2/5

Groupe P&V Groep
Partnerships

	Nieuwe voertuigen			Tweedehandswagen		
Vergoedingsformules	**Base**	**Plus**	**Premium**	**Base**	**Plus**	**Premium**
	6 maanden	24 maanden	36 maanden	0 maanden	6 maanden	12 maanden
Verzekerde waarde	De klant kan ervoor zijn voertuig verzekeren: • Enkel in cataloguswaarde In beide gevallen zijn **achteraf toegevoegde toebehoren ook gedekt** (max. 5% van de verzekerde waarde).			De klant kan ervoor zijn voertuig verzekeren: • Enkel in **factuurwaarde 'tweedehands'** In beide gevallen zijn **achteraf toegevoegde toebehoren ook gedekt** (max. 5% van de verzekerde waarde).		
Vergoeding in werkelijke waarde				De vergoedingsformule met werkelijke waarde is gebaseerd op de waarde van het voertuig zoals het voor het schadegeval was, dus ook rekening houdend met eventuele schade vóór het schadegeval. Deze formule is mogelijk voor voertuigen vanaf 5 jaar.		

Omnium 3/5

Groupe P&V Groep
Partnerships

Vergoeding in aangenomen waarde	De formule met aangenomen waarde voorziet in een vergoeding **zonder waardevermindering gedurende een bepaalde periode van 0, 6, 24 of 36 maanden**. **Vervolgens** wordt gedurende de eerste vijf jaar een **degressiviteit van 1% per maand** toegepast vanaf de **eerste inverkeerstelling**sdatum voor voertuigen. **Na 5 jaar** wordt altijd vergoed op basis van de **werkelijke waarde** van het voertuig zoals het vóór het schadegeval was.	De formule met aangenomen waarde voorziet in een vergoeding **zonder waardevermindering gedurende een bepaalde periode van 0, 6 of 12 maanden**. **Vervolgens** wordt gedurende de eerste vijf jaar een **degressiviteit van 1% per maand** toegepast vanaf de **datum van de aankoopfactuur.** **Na 5 jaar** wordt altijd vergoed op basis van de **werkelijke waarde** van het voertuig zoals het vóór het schadegeval was.
Vrijstelling	De klant kan kiezen voor een **klassieke formule** met drie mogelijke vrijstellingsniveaus: hoog, gemiddeld, laag. In dat geval blijft hij bij een schadegeval het bedrag van de vrijstelling verschuldigd. **OPMERKING** : Als de klant de reparaties laat uitvoeren in een **erkende garage**, wordt het bedrag van de vrijstelling automatisch in mindering gebracht. Vrijstelling verdubbelt bij schadegeval veroorzaakt door een bestuurder van -26 jaar die niet in het contract is opgenomen.	De klant kan kiezen voor een **klassieke formule** met drie mogelijke vrijstellingsniveaus: hoog, gemiddeld, laag. In dat geval blijft hij bij een schadegeval het bedrag van de vrijstelling verschuldigd. **OPMERKING** : Als de klant de reparaties laat uitvoeren in een **erkende garage**, wordt het bedrag van de vrijstelling automatisch in mindering gebracht. Vrijstelling verdubbelt bij schadegeval veroorzaakt door een bestuurder van -26 jaar die niet in het contract is opgenomen.

Omnium 4/5

Groupe P&V Groep
Partnerships

Vrijstelling (vervolg)

Verzekerde waarde (€) (Ten opzichte van de oorspronke-lijke catalogus-waarde)	Low (€)	Medium (€)	High (€)	Engelse vrij-stelling (€)	Zonder korting service garage (€)
<12.500	150	300	500	575	+50
12.500 – 24.999	250	500	800	575	+50
25.000 – 37.499	375	725	1075	675	+75
37.500 – 59.999	650	950	1350	650	+100
60.000 – 79.999	750	950	1450	750	+200
80.000 – 99.999	950	1250	1650	950	+200
100.000 – 150.000	1200	-	-	1200	+300
> 150.000	1500	-	-	1500	+500

Omnium 5/5

Groupe P&V Groep
Partnerships

Goed om te weten

Is er een vrijstelling?	De waarborgen Glasbreuk, Natuurkrachten, Schade door dieren, Brand en Diefstal zijn altijd zonder vrijstelling. Voor de waarborg Materiële schade is een vrijstelling van toepassing.
Waar is de verzekering geldig (territorialiteit)?	De omniumverzekering is geldig in alle landen die op het verzekeringsbewijs staan.
Wie is effectief verzekerd?	Voor Materiële schade: • De verzekeringsnemer • De eigenaar • De gemachtigde bestuurder
Wat bij het besturen van een ander voertuig?	De omniumverzekering wordt automatisch uitgebreid bij tijdelijk gebruik van een voertuig als het verzekerde voertuig niet bruikbaar is (bv. onderhoud, technische keuring, reparatie ...). Het tijdelijk gebruikte voertuig moet eigendom zijn van een derde, dus niet van bijvoorbeeld andere gezinsleden. De vergoeding gebeurt evenwel altijd op basis van de werkelijke waarde van het tijdelijk gebruikte voertuig.
Wanneer is een alarm-/ antidiefstalsysteem vereist?	Afhankelijk van de verzekerde waarde (excl. btw)

	< 100.000 EUR	> 100.000 EUR
Basisprincipe	Geen verplichting tot installatie van een antidiefstalsysteem	TT3/TT4 of oorspronkelijke systeem TT1/TT2 voor hybride of elektrische voertuigen De klant moet a priori het bewijs leveren van de installatie van het systeem. Bij schade moet de klant het bewijs kunnen leveren dat het systeem operationeel is.

Bijstand 1/3

Groupe P&V Groep
Partnerships

Bijstand na ongeval

Waarvoor dient de waarborg Bijstand na ongeval?	De mobiliteit van de klanten is een prioriteit. Daarom wordt bij een ongeval, in fout of in recht, als het voertuig geïmmobiliseerd is en het niet mogelijk is om verder te rijden, altijd in een volledige bijstand voorzien.
Wij nemen ten laste	De bijstand na ongeval biedt tal van diensten om de mobiliteit te garanderen: • Er wordt onmiddellijk een takelwagen gestuurd • Het slepen • Het vervoer voor de terugkeer naar huis of naar de bestemming met inbegrip van passagiers, dieren en bagage • Het vervoer om het herstelde voertuig op te halen • De eventuele bewaringskosten (drie dagen in België en tot een maand in het buitenland) • Hotelkosten gedurende vijf dagen (70 euro / nacht / pers.) in afwachting van de reparaties • Bijstand aan personen als er gewonden zijn (zie bijstand aan personen) • De repatriëring van het voertuig vanuit het buitenland • Verzenden van onderdelen naar het buitenland, indien nodig • Rechtsbijstand in het buitenland max. 3.000 euro

Vervangvoertuig

Waarvoor dient de optie vervangvoertuig?	Om de mobiliteit van de klanten te verbeteren, kunnen ze bij een ongeval een vervangvoertuig krijgen als aanvulling op de bijstand Ongeval. Bovendien vergoeden wij de rit naar het autoverhuurbedrijf en ook de rit om het voertuig van de klant na reparatie op te halen.
Wij nemen ten laste	De terbeschikkingstelling van een vervangvoertuig 'Economy' voor maximaal vijf dagen in België en tot tien dagen in het buitenland.

Pechbijstand

Waarvoor dient de Pechbijstand?	Pechbijstand is dé oplossing om niet aan de kant van de weg te blijven staan: • Ongeacht de oorzaak van de panne • Ook van toepassing voor een lekke band, verlies van sleutels, verkeerde brandstof en brandstoftekort, vergeten van de antistartcode, defect van het antidiefstalsysteem
Wij nemen ten laste	De klant wordt volledig ondersteund - niet alleen zijn voertuig, maar ook hijzelf en zijn passagiers - als het niet mogelijk is om hem onmiddellijk zijn mobiliteit terug te geven. Hiervoor worden heel wat diensten ingezet: • Onmiddellijk sturen van een takelwagen. • We herstellen ter plaatse indien mogelijk zodat de klant onmiddellijk terug mobiel is. • Bij een lekke band herstellen of vervangen we de band ter plaatse indien mogelijk. • Wegslepen naar een garage indien nodig. • Vervoer voor de terugkeer naar huis of naar de bestemming met inbegrip van passagiers, dieren en bagage. • Vervoer om het herstelde voertuig op te halen. • Hotelkosten gedurende vijf dagen (70 euro / nacht / pers.). Bij pech in het buitenland vergoedt de pechbijstand ook: • De bewaringskosten gedurende een maand. • De repatriëring van het voertuig. • Het opsturen van onderdelen indien nodig. • De terbeschikkingstelling van een vervangvoertuig gedurende maximaal tien dagen (in plaats van vijf in België).

Bijstand 2/3

Groupe P&V Groep
Partnerships

Bijstand Diefstal

Waarvoor dient de bijstand Diefstal?	De bijstand Diefstal is de perfecte mobiliteitsoplossing wanneer het voertuig van de klant geïmmobiliseerd is: • Na een poging tot diefstal • Bij diefstal • Of bij carjacking Enkel beschikbare als waarborg diefstal auto is afgesloten.
Wij nemen ten laste	De klant wordt volledig ondersteund - niet alleen zijn voertuig, maar ook hijzelf en zijn passagiers - als het niet mogelijk is om hem onmiddellijk zijn mobiliteit terug te geven. Hiervoor worden heel wat diensten ingezet: • Onmiddellijk sturen van een takelwagen • We herstellen ter plaatse indien mogelijk zodat de klant onmiddellijk terug mobiel is • Wegslepen naar een garage indien nodig • Vervoer voor de terugkeer naar huis of naar de bestemming met inbegrip van passagiers, dieren en bagage • De terbeschikkingstelling van een vervangvoertuig tijdens reparaties tot 30 dagen • Eventuele bewaringskosten • Vervoer naar het verhuurbedrijf en voor de terugkeer aan het einde van de huurperiode • Het vervoer om het herstelde voertuig op te halen • Hotelkosten gedurende vijf dagen (70 euro / nacht / pers.) Bij een schadegeval in het buitenland vergoedt de bijstand Diefstal ook: • De bewaringskosten gedurende een maand (in plaats van drie dagen in België) • De repatriëring van het voertuig • Het opsturen van onderdelen indien nodig Bovendien stellen wij een vervangvoertuig ter beschikking voor maximaal 30 dagen.

Bijstand 3/3

Groupe P&V Groep
Partnerships

Bijstand aan personen

Waarvoor dient de bijstand personen?	Met de oplossingen voor bijstand bij ongeval, pech of diefstal kunnen we de klant zo snel mogelijk weer mobiel maken wanneer hij met zijn voertuig een probleem heeft, maar de klant en zijn gezin kunnen ook met tal van andere situaties te maken krijgen tijdens verblijven in België, zoals een weekend in de Ardennen, of tijdens een reis naar het buitenland, zoals: • Gewond raken of een ongeluk met bijvoorbeeld een gebroken arm als gevolg • Ziek worden en in het ziekenhuis moeten worden opgenomen tijdens de vakantie • Bij overlijden, ook van een familielid in België, dat een terugkeer naar huis vereist • En bij verdwijning De klant moet de waarborg Diefstal aan het voertuig afsluiten om de bijstand diefstal te kunnen afsluiten.
Wij nemen ten laste	De klant en zijn gezin worden volledig ondersteund dankzij de implementatie van tal van bijstandsdiensten: • Organisatie en tenlasteneming van het medische vervoer • Organisatie en tenlasteneming van de medische repatriëring • Organisatie en tenlasteneming van de terugkeer van andere gezinsleden, met inbegrip van dieren en bagage • De kosten voor de verlenging van het verblijf voor de klant en zijn gezin gedurende vijf dagen (70 euro / nacht / pers.) • Een familielid ter plaatse brengen • Tenlasteneming van de medische kosten tot 50.000 euro in het buitenland • Verzending van geneesmiddel/bril dat/die nodig is om het verblijf voort te zetten • Hulp bij het vervullen van de formaliteiten in geval van diefstal of verlies van bagage • Psychologische bijstand • Tolkdienst • Inlichtingen en medisch advies • De opsporingskosten bij een verdwijning • Geldvoorschot in geval van nood • Repatriëring van het stoffelijk overschot bij overlijden in het buitenland of de begrafeniskosten ter plaatse, evenals de terugkeer zo nodig van de andere gezinsleden • Terugkeer bij overlijden van een familielid in België • Inlichtingendienst en medisch advies ter voorbereiding van de reis naar het buitenland

Goed om te weten

Is er een vrijstelling?	Geen enkele vrijstelling van toepassing Geen enkele vrijstelling van toepassing
Waar is de verzekering geldig (territorialiteit)?	De bijstand Ongeval, Diefstal en Pech komt tussen in alle landen vermeld op het verzekeringsbewijs. De bijstand aan personen komt wereldwijd tussen
Wie is effectief verzekerd?	• Bijstand voertuig: de verzekeringsnemer, de gemachtigde bestuurder, de passagiers • Bijstand personen: de verzekeringsnemer en de personen die met de verzekeringnemer in gezinsverband samenwonen
Wat bij het besturen van een ander voertuig?	De bijstand Pech en de bijstand Diefstal worden automatisch uitgebreid bij tijdelijk gebruik van een ander voertuig als het verzekerde voertuig niet bruikbaar is (bv. onderhoud, technische keuring, reparatie ...). Het tijdelijk gebruikte voertuig moet eigendom zijn van een derde, dus niet van bijvoorbeeld andere gezinsleden. Dit geldt niet bij gebruik van een leen- of huurvoertuig.